

《オンライン診療のご案内》

当院ではオンライン診療を行っています。

インターネット（PC、スマートフォン）を利用した診療です。

※京都市在住で、新型コロナを含めた感染症疑いの方が対象です。

<ご利用方法>

①当院に電話予約（診療時間内）の後、携帯メールで案内を受け取る。

②「オンライン診療の表示」をクリック。

③画面指示に従い、名前・住所・電話番号・メールアドレス・保険情報（保険証の画像）・クレジットカード番号等を入力。

※メールアドレスは、携帯電話会社の一部キャリアメール（docomo.ne.jp、ezweb.ne.jp、softbank.ne.jp）は現在使用できません。

※スマートフォンの場合は、ZOOMのダウンロードが必要になります。

④予約時間近くになったら電話連絡を待機して待つ。

⑤連絡があったら通話を開始しオンラインにて診察。

※診察料以外に「システム利用料（800円）」が別途かかります。

※各自の通信量（10分で80MB程度）がかかります。

※会計は、クレジットカード決済になります。

※医療費明細書、請求書（領収証）は後日郵送します。

⑥処方がある方は、クリニック前の「※メディオ薬局御所南店（075-256-8511）」に薬を直接受け取りに行くか自宅まで郵送してもらおう。

※通常はどここの薬局でも処方してもらえますが、処方箋の発送作業をなくすため、こちらの指定する薬局に限定しています。薬の郵送には別途費用がかかります。

