

<発熱外来>

当院では、発熱、咳、のどの痛み、倦怠感（だるさ）、関節痛、頭痛などの症状があり、新型コロナウイルス、インフルエンザなどが疑われる方を対象に、完全予約制で「発熱外来」を行っています。

※受診できない方には、通常の診療時間内にオンラインまたは電話による診察も行っていきます。（処方も可能）

<受付時間>

- ① 13:00~13:30（月、水、金、土）
- ② 12:00~12:30（火）
- ③ 19:00~19:30（月、水、金）

※通常診療の後のため、診察開始が遅れることがあります。

<<診察の流れ>>

電話予約（病歴聞き取り） → 来院し専用入口のインターホンを押す → 外の待合、または車で待機 → カルテ作成 → 専用入口から診察室へ入り診察（検査など） → 終了後、外で待機 → 会計、処方箋を受け取る

※予約制（当日予約も可）です。（予約枠に限りあり）

※通常の診療料の他に、院内トリージ実施料（感染予防対策のための費用）が別途かかります。（3割負担で1000円ほど）

※院内感染防止のため、トイレの使用はできません。（済ませてから来院ください。）

※受診時は、必ず「不織布のマスク」を着用ください。



<オンライン診察>

インターネット（PC、スマートフォン）を利用した診療です。

※京都市在住の方が対象です。

→当院に電話予約（診療時間内）の後、携帯メールを受け取る。

→「オンライン診療の表示」をクリック。

→画面指示に従い、名前・住所・電話番号・メールアドレス・保険情報（保険証の画像）・クレジットカード番号等を入力。

※メールアドレスは、携帯電話会社の一部キャリアメール（docomo.ne.jp、ezweb.ne.jp、softbank.ne.jp）は現在使用できません。

※スマートフォンの場合は、ZOOMのダウンロードが必要になります。

→予約時間近くになったら電話連絡を待機して待つ。

→連絡があったら通話を開始しオンラインにて診察。

※診察料以外に「システム利用料（800円）」が別途かかります。

※各自の通信量（10分で80MB程度）がかかります。

※会計は、クレジットカード決済になります。

※医療費明細書、請求書（領収証）は後日郵送します。

→処方がある方は、クリニック前の「※メディオ薬局御所南店（075-256-8511）」に薬を直接受け取りに行くか自宅まで郵送してもらう。

※通常はどこかの薬局でも処方してもらえますが、処方箋の発送作業をなくすため、こちらの指定する薬局に限定しています。薬の郵送には別途費用がかかります。

<電話による診察>

インターネット環境がない、携帯電話をお持ちでない方などが対象です。

※京都市在住の方が対象です。

→保険証と初診の場合は身分証明書（運転免許証、マイナンバーカード、パスポートのいずれか）の確認。（FAXまたはスマートフォン等で写真に撮って指定のメールアドレスに送る）

→こちらが指定する時間に待機して待つ。

→電話がかかってきたら電話にて診察。

※電話料金はかかりません。

→症状が消失してから2週間前後に当院に来院して会計する。

※来院時に保険証の提示を改めてお願いします。

※処方箋の取り扱いは、オンライン診療と同様です。

診察の結果、新型コロナウイルス感染症が疑われる場合：

＜唾液による PCR 検査＞

当院で行います。（唾液 1～1.5 ccを自分で容器に入れる）

※公費の対象になります。（検査費用は無料）

※発症から2日目～9日目が対象です。

※結果が出るまで1～2日程度かかります。

＜鼻咽頭ぬぐい液による PCR 検査＞

当院から「京都府・医師会京都検査センター」に連絡します。

同センターから本人に電話があり、検査の場所・時間を指示されます。

※現地で医師が行います。（鼻の奥まで綿棒を入れて採取する）

※検査できるのは自家用車で来場できる方に限ります。（徒歩・自転車不可）

※連絡には、必ずしも対面の診察が必要ではありません。（電話・オンライン診療可）

※症状がなく診断希望のみの受付けはしていません。

※検査費用はかかりません。

＜鼻腔ぬぐい液による迅速抗原検査＞

当院で、結果がその場で分かる迅速抗原検査を行っています。

※発症から2日目～9日目が対象です。

※公費の対象になります。（検査費用は無料）

※判定まで15分程度です。（自分で鼻腔に綿棒を入れて採取する）

※PCR検査より検出率は劣ります。

※検査キットの在庫がなく実施できない場合があります。

→陽性の場合、保健所から連絡があり指示に従う。

→陰性の場合、偽陰性の可能性もあるため、発症後10日間は症状のセルフチェックと外出の自粛を行うことを推奨。

現在症状はないが、感染が心配な方：

当院で、唾液による PCR 検査を行っています。

＜料金＞

20000 円（別途診察料がかかります）

※医療保険はききません。

※結果が出るまで1～2日程度かかります。

※感染者の濃厚接触者は、まず「きょうと新型コロナ医療相談センター（以前の帰国者・接触者相談センター）」に相談してください。

※鼻腔ぬぐい液による迅速抗原検査の場合は7500円（別途診察料）です。

《きょうと新型コロナ医療相談センター》

TEL 075-414-5487

<平日・土日・祝日を含む 24 時間>
メールまたはファックスも可

《診療・検査以外の相談》

TEL 075-222-3421
<平日・土日・祝日を含む 24 時間>

<現在の診療体制>

発熱、咳などの症状があり、新型コロナの可能性のある人は、まずかかりつけ医に電話する。(直接受診しない)

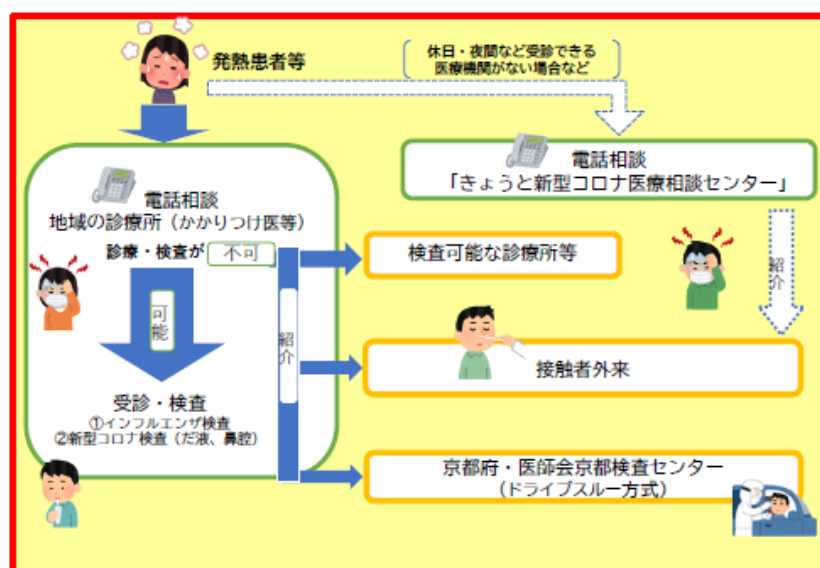
かかりつけ医がない人は「新型コロナ医療相談センター」に連絡して指示を仰ぐ。

かかりつけ医が新型コロナの診療に対応していない場合は主治医と相談する。

「診療・検査医療機関（新型コロナの診療を行っている医療機関）」では、唾液によるPCR検査、鼻腔ぬぐい液による迅速抗原検査を行っており、検査費用については公費（無料）、または保険診療となっている。※検査内容は各医療機関によって異なる。濃厚接触者で無症状の人は「新型コロナ医療相談センター」に相談する。

(2020.11.1)

【参考】発熱等の症状のある方の相談・受診・検査の流れ



(京都市情報館より)